

---

## Ўзбекистон туманида жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатлари билан ишлашнинг аҳволи тўғрисида (2022 йилнинг 1-чораги давомида)

Жисмоний ва юридик шахсларнинг давлат органларига муурожаат қилиши Ўзбекистон Республикаси конституциясининг 35-моддасида ҳар бир шахс бевосита ўзи ва бошқалар билан биргаликда ваколатли давлат органларига ариза, таклиф ва шикоятлар билан муурожаат қилиш ҳуқуқини мустаҳкамлаб қўйилган.

Ўзбекистон тумани ҳокимлигида муурожаатлар билан ишлашда Қонун талаблари асосида талайгина иш ташкилланган.

Иш фаолиятимизда Ўзбекистон Республикаси Президентининг Вертуал қабулхонаси, Халқ қабулхонаси орқали ҳамда ҳокимликнинг расмий веб сайти ёки расмий электрон почта манзилига келиб тушган муурожаатлар, электрон муурожаатлар тарзида рўйхатга олиниб иш юритиш тартиби Низом талаблари асосида йўлга қўйилган.

2022 йилнинг 1-чораги давомида туман ҳокимлигига жами **1575 та** муурожаатлар келиб тушган. Шундан **303 та** Вертуал ва Халқ қабулхонаси орқали, **1272 та** тўғридан-тўғри туман ҳокими номига ёзилган ҳамда оғзаки муурожаатлар рўйхатга олинган.

Муурожаатларнинг **714 таси ( 45,3 %)** ижобий ҳал этилди, **861 таси (54,7 %)** муурожаатларга қонуний ва ҳуқуқий тушунтиришлар берилди. Таҳлилларга кўра, муурожаатлардаги масалалар асосан иш билан таъминлаш, моддий ёрдам олиш, имтиёзли кредит ажратиш, бошланғич тўловларсиз уй-жой билан таъминлаш, тадбиркорлик ҳамда қишлоқ хўжалиги соҳасида ер майдонлари ажратиш, коммунал соҳа (газ, электр, сув, йўл) масалаларига тўғри келмоқда.

Вилоят ҳокимининг 2020 йил 19 декабрдаги 409-Ф-сонли фармойиши асосида “Туман ҳокими ва унинг ўринбосарларининг жисмоний ва юридик шахслар вакиллари қабул қилиш жадвали” тасдиқланиб, ушбу тасдиқланган жадвалга мувофиқ ҳафтанинг белгилаган кунларида туман ҳокими ҳамда ўринбосарлари томонидан сайёр ҳамда шахсий қабуллар ўтказиб борилмоқда. Шунингдек, туман ҳокими томонидан 1-сектор ҳудудида ҳамда халқ қабулхонасида **10** маротаба оммавий сайёр ва шахсий қабуллари ташкилланиб, қабуллар давомида жами **286 та** муурожаатлар кўриб чиқилган ва уларнинг **139 таси (48,6%)** ижобий ҳал этилган, **147 тасига (51,4%)** ҳуқуқий тушунтиришлар берилган.

---

Қабулларда туман ҳокими томонидан ҳар бир фуқаронинг дардини, муаммоларини тинглаш уларнинг мурожаатини кўриб чиқишда хонадонларига борган холда, уларнинг яшаш турмуш шароити билан шахсан танишиб муаммоларини ҳал этиш орқали фуқароларнинг мурожаат натижаларидан рози бўлишига эришилмоқда.

2022-05-12 09:57:39